

NUESTRA CULTURA TECNASA



CAUSAMOS **IMPACTO** CUANDO...

- Nos enfocamos en lograr resultados visibles.
- Realizamos actividades de valor para la organización y nuestros clientes de manera consistente.
- Inspiramos a otros con nuestras acciones y constante búsqueda de la excelencia.
- Nos preocupamos por hacer bien nuestro trabajo para superar los resultados esperados.



SOMOS **INCONDICIONALES** PORQUE...

- Corremos la milla extra en pro de la empresa y sus clientes, superando las expectativas.
- Ponemos mucho empeño y no desistimos en lo que queremos lograr.
- Ofrecemos a nuestro cliente una atención personalizada, escuchando atentamente sus necesidades.
- Nos preocupamos por el bien común y por el éxito de TECNASA, priorizando los intereses de la empresa.
- Tomamos decisiones y creamos relaciones basados en el largo plazo.



SOMOS **CONFIABLES** PORQUE...

- Mantenemos consistentemente un sólido desempeño.
- Admitimos nuestros errores abiertamente.
- Respetamos la confidencialidad de la información dentro y fuera de la empresa.
- Cumplimos con nuestras responsabilidades, compromisos y tiempos acordados.
- Utilizamos nuestro tiempo para ejecutar actividades de valor para la empresa.



SOMOS **ÍNTEGROS** PORQUE...

- Cuidamos los recursos, bienes y el dinero de la empresa como si fueran nuestros.
- Somos coherentes en lo que somos, pensamos, decimos y hacemos.
- Somos sinceros y directos sin ser disruptivos.
- Cuestionamos abierta y directamente las acciones inconsistentes con nuestros valores.
- Tratamos a todas las personas con respeto y cortesía; sin excepción.
- No permitimos ni promovemos la divulgación de rumores.
- Cumplimos con el Código de Ética y Conducta, así como con las políticas de anti-soborno, confidencialidad y no competencia, y cualquier otra política establecida por la empresa.



SOMOS **DIDÁCTICOS** PORQUE...

- Nos tomamos el tiempo para enseñar nuestro conocimiento y a la vez somos humildes al compartirlo.
- Ayudamos a los demás a eliminar el miedo o rechazo a la tecnología.
- Buscamos aprender y certificarnos continuamente para garantizar la calidad del trabajo que hacemos.
- Constantemente tomamos acciones para desarrollar nuestros conocimientos o habilidades aprovechando todos los recursos a nuestra disposición.
- Buscamos maneras de aplicar nuestro conocimiento y fortalezas a nuevas situaciones.



SOMOS **PROACTIVOS** PORQUE...

- Estamos atentos a lo que pasa alrededor para buscar oportunidades de mejora en el servicio que ofrecemos.
- Mantenemos a nuestros clientes informados en los últimos avances de tecnología.
- Nos anticipamos a las necesidades y proponemos soluciones.
- Hacemos nuestro trabajo de manera enfocada y alineado con la estrategia de negocio.



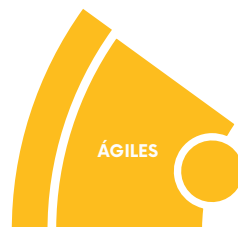
SOMOS **INNOVADORES** PORQUE...

- Buscamos soluciones creativas, útiles y a la vanguardia para nuestros clientes.
- Estamos al tanto de la dirección en que se está moviendo la tecnología y tomamos acciones para ser pioneros manteniéndonos relevantes y competitivos.
- Analizamos y re-planteamos los problemas para descubrir diferentes alternativas de solución.
- Buscamos diversidad de pensamiento para promover la creatividad.
- Tenemos libertad para experimentar y aceptamos cuando fallamos.



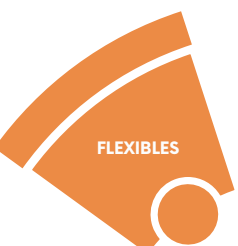
ESTAMOS **CONECTADOS** CUANDO...

- Explicamos coherentemente nuestras ideas, buscando que las personas comprendan de la mejor manera lo que queremos decir.
- Trabajamos en equipo a lo largo de la organización para lograr los objetivos compartidos.
- Escuchamos atentamente y buscamos comprender antes de reaccionar.
- Mantenemos la calma en situaciones estresantes o de conflictos para asegurar la comprensión y la solución del problema.
- Intercambiamos ideas, recursos y conocimientos a través de múltiples relaciones.



SOMOS **ÁGILES** PORQUE...

- Tenemos sentido de urgencia y cumplimos a tiempo con lo que acordamos hacer.
- Priorizamos la manera más rápida de comunicarnos para resolver.
- Minimizamos la complejidad y encontramos tiempo para simplificar y solucionar.
- Tomamos decisiones oportunas y actuamos de manera efectiva para alcanzar los mejores resultados.
- Administramos muy bien nuestro tiempo para ser cada día más productivos.



SOMOS **FLEXIBLES** PORQUE...

- Nos ajustamos a las necesidades de nuestros clientes.
- Aceptamos y nos adaptamos positivamente a los cambios.
- Rompemos prácticas usuales y proponemos distintas maneras de hacer las cosas.
- Tomamos decisiones inteligentes y con sentido común.
- Demostramos una actitud de "Sí se puede" porque sabemos que todo reto, siempre tiene una solución.