

Condiciones de uso del sitio: www.tecnasa.com/planilla-web

Los términos descritos en este documento regulan el acceso y uso del sitio web del **Sistema Planilla WEB de TECNASA.**

El sitio contiene información relacionada con los formularios de planillas de las empresas a las cuales TECNASA presta servicios de procesamiento de nómina.

Las páginas se visualizan mejor con una resolución de 800 x 600 y empleando MS Internet Explorer 6.0, Service Pack 1.

Usted, como usuario de este sitio en Internet, estará sujeto a los siguientes términos y condiciones por lo que le solicitamos lea cuidadosamente los siguientes términos de uso ya que, su ingreso y la utilización que Usted haga de la información aquí contenida estará siempre sujeta a estas condiciones e implican su aceptación. Si no está de acuerdo, no podrá utilizar este sitio web.

INFORMACIÓN GENERAL

1. En cumplimiento de lo ofrecido a nuestros clientes del servicio de planillas, TECNASA ha implementado el sistema de Planilla WEB para facilitar el envío y obtención de información relacionada con el procesamiento de su nómina.
2. Usted está de acuerdo en no usar el contenido de este sitio con ningún propósito distinto a los fines para los cuales ha sido creado.
3. La información y funcionalidades de este sitio no reemplazan los requisitos particulares y condiciones contractuales que su empresa ha firmado con TECNASA.
4. TECNASA se compromete a descargar del sitio web toda la información que haya enviado el cliente para el procesamiento de su planilla cada período de pago acordado.
5. Cuando un cliente no haya podido subir la información al sitio WEB por problemas en el sistema o por cualquier otra circunstancia, no lo eximirá de la obligación de entregar a TECNASA la información que sea requerida para procesar correctamente su planilla.

SOPORTE A USUARIOS

1. Al utilizar este sitio web, Usted adquiere la calidad de Usuario.
El Departamento de Planilla de TECNASA brindará el servicio de soporte a usuarios de acuerdo al siguiente horario:

Tipo de Usuario	Horario de atención	Teléfono
Cliente de Planilla-WEB	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 8:00 p.m.	207-9777

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

1. Este sitio web puede contener vínculos hacia otros sitios, desde los que también es posible ingresar a éste. TECNASA no se responsabiliza del contenido, exactitud u opiniones expresadas en otros sitios web.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

1. Todo usuario conviene en que el acceso a este sitio web se realizará bajo su propia responsabilidad.
2. TECNASA queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del mal funcionamiento del servicio de acceso a Internet que tenga contratado el cliente así como por el mal funcionamiento de los equipos del cliente que accedan este sitio WEB.
3. TECNASA no está en condiciones de predecir ni controlar el momento en que se produzcan interrupciones debido a fallas eléctricas, mecánicas, de telecomunicaciones, software, hardware, proveedores externos, etc.; tampoco puede controlar la duración de tal evento. No obstante, hará los esfuerzos razonables para proveer los mecanismos alternos para la restauración gradual de el o los servicios afectados sin afectar los servicios contratados por su empresa.

COMPORTAMIENTO DEL USUARIO

1. El Usuario se compromete a utilizar el sitio de conformidad con las leyes de la República de Panamá y con lo dispuesto en estas condiciones y términos.
2. El Usuario se compromete a utilizar el sitio con fines lícitos y se obliga a: no afectar derechos e intereses de terceros, no realizar actos que

afecten o impidan el normal funcionamiento del sitio y no utilizar el sistema con fines distintos para los cuales fue creado.

DE LA CONFIDENCIALIDAD DEL USUARIO

1. TECNASA está facultado para supervisar y monitorear el acceso a este sitio web y, de ser necesario, se registrarán los URL solicitantes, los equipos desde donde se origina la solicitud de acceso y la hora de la misma con fines estadísticos y de seguridad. El acceso y uso que Usted haga de este sitio web representará su consentimiento para este tipo de monitoreo.

ENVIOS DE INFORMACIÓN A PLANILLA-WEB

1. El envío de cualquier información no solicitada (preguntas, comentarios o sugerencias) ya sea a través de este sitio o de cualquier otro medio de comunicación, no tendrá carácter confidencial.
2. TECNASA no tendrá obligación alguna para con los usuarios del sitio respecto a dicha información.

VIRUS

1. TECNASA ha tomado medidas para prevenir ataques de virus. Aún así, no acepta ninguna responsabilidad por cualquier daño causado por virus.

MODIFICACIÓN DE CONTENIDOS

1. TECNASA se reserva el derecho de cambiar la información, presentación y los servicios que ofrece este sitio web comunicando previamente cualquier nueva actualización a sus usuarios.
2. TECNASA está facultada para reconsiderar, en cualquier momento, las Condiciones de Uso de este sitio web. Usted deberá revisar estas condiciones periódicamente para informarse acerca de las condiciones en vigencia.